

„Master-of-Service“ Award 1. Platz für Küchen Kümper

Küchen Kümper belegt den 1. Platz beim „Master-of-Service“-Award des Service-Check Instituts aus Markt Schwaben und überzeugt mit der nahezu uneingeschränkten Weiterempfehlung seiner Kunden.

Beim „Master-of-Service“-Award 2020 belegt Küchen Kümper in der Kategorie „Weiterempfehlungs-Quote“ in der Branche „Küchenfachhandel“ den 1. Platz und erreicht eine Gesamtnote von 9,66 von 10.

„Jährlich werden die Unternehmen mit den besten Kundenbewertungen – getrennt nach Branche – in den Kategorien Kundenzufriedenheit, Kundenloyalität, Weiterempfehlungs-Quote und Promotoren-Kritiker-Wert bewertet. Hier ermitteln wir die Besten der Besten“, erklärt Pablo C. Gräfrath vom Institut Service-Check aus Markt Schwaben das Prozedere für den „Master-of-Service“-Award.

„Wir freuen uns sehr, dass unser Anspruch ‚Beste Küchen zum besten Preis‘ so überzeugt, dass unsere Kundinnen und Kunden uns uneingeschränkt weiterempfehlen“, freut sich Inhaber Guido Kümper über die sehr hohe Weiterempfehlungs-Quote von 9,66 und den damit erzielten 1. Platz beim „Master-of-Service“-Award. *„Service macht den Unterschied – viele versprechen ihn, wir machen ihn“,* stellt Kümper freudig fest.

„Die Weiterempfehlungs-Quote zeigt nicht nur den aktuellen Begeisterungsgrad der Kunden, sondern ist vor allem zukunftsweisend. Denn nur begeisterte Kunden übernehmen Verantwortung gegenüber ihrem Freundes- und Bekanntenkreis und sprechen eine Weiterempfehlung aus, die oft noch Generationen später nachwirkt. Eine hohe Weiterempfehlungs-Quote spricht immer für eine nachhaltige emotionale Bindung zwischen Kunden und Unternehmen“, weiß Pablo C. Gräfrath aus Erfahrung.

Das Familienunternehmen Küchen Kümper in Ibbenbüren-Laggenbeck besteht seit 1971 und feiert in diesem Jahr 50-jähriges Bestehen. Geführt wird das Unternehmen von Guido Kümper in der zweiten Generation, die dritte wächst bereits heran. Zwölf Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bieten auf rund 450 qm Service, der den Unterschied macht. Seit 2019 nimmt das Unternehmen erfolgreich an der anonymen Kundenbefragung durch das Institut Service-Check aus Markt Schwaben teil. Mehr als 82 Kunden haben den Küchenspezialisten bereits bewertet und sorgen für die **sehr gute Gesamtnote von 1,29 in der Kundenzufriedenheit.**

Kundenorientierung spiegelt sich in begeisterten Kundenbewertungen

Diese Kundenorientierung und Begeisterung der Kunden von Küchen Kümper spiegeln sich auch in den Bewertungen der Kunden wieder. So auch bei folgenden Kommentaren:

wir waren sehr gut mit der beratung und montage zufrieden, sehr kompetentes, freundliches personal. wir werden küchen kümper ohne bedenken weiterempfehlen.



marita g.
03.12.2020 - Quelle Kundenbefragung Institut Service-Check

im grunde ist küchen kümper eine „perle im nirgendwo“. man hört „gutes“ von küchen kümper, geht zu küchen kümper, und gibt gerne auch nur „gutes“ weiter von küchen kümper. versucht euch nicht zu „verschlimmbessern“, lasst alles so wie's ist und vor allem bleibt gesund.



frank d.
30.03.2020 - Quelle Kundenbefragung Institut Service-Check

Täglich mehr Kundenkommentare online

Hinter diesem Link finden Sie die offizielle Bewertungsseite von Küchen Kümper inklusive der sich täglich aktualisierenden Kundenkommentare:

<https://www.service-check.com/bewertungen/kunden/2826fe20e5/erfahrungen/kuechen-kuemper?c=1>



◀ Einfach scannen!

QR-Code mit der Kamera Ihres Mobilgeräts scannen und mehr Kundenmeinungen & Check-Details erfahren!

Kontakt:

Küchen-Kümper

Inhaber:
Guido Kümper
Fuggerstraße 7
49479 Ibbenbüren-Laggenbeck

Telefon: + 49 (0) 5451 / 99 14 0
E-Mail: info@kuemper.de
www.kuemper.de

Service-Check Institut GmbH

Privatwirtschaftliches Institut für
Service-Optimierung
Geschäftsführer: Uwe Gräfrath
Bürgerfeld 65
85570 Markt Schwaben
Telefon: + 49 (0)8121 - 76 05 244
Telefax: + 49 (0)8121 - 76 04 237
E-Mail: info@service-check.com
www.service-check.com

